

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	1	・適切だと思うが実際にあまり見ていないのでくわしくわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	8	1	・平屋で階段もないので安心してます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1		・本人に無理のない課題で目標を計画している。 ・留意事項なども気を付けて見せてくれている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3		・いつも楽しい企画(土曜日)をありがとうございます。 ・色々な場所・体験等活動している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	18	7	未回答：2 ・交流の必要性は感じない。 ・支援学校、中高、他の小学校と関わりが あるのよ十分です
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32			・常にたくさんの配慮をして頂いています。 ・子供の特性を理解して頂いていると思い
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1		

護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	19	9	未回答：1 ・別になくてもよい。 ・機会があれば参加してみたい。 ・保護者会は無くてOKですが良い情報は知らせしてほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3		・毎月のhahanana通信案のみにしていません。 ・活動中の写真はもう少し見たい気持ちがあります
	14	個人情報に十分注意しているか	32			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5	1	・忘れてしまうので、年1回でもマニュアルプリントを頂けるとありがたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	12		・利用日と訓練日が重ならないと訓練が受けられないので全員1回受けられるよう配慮してほしい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32			・ニコニコです。・好きと言っています、一番うれしいことです。・毎回楽しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2		・新たな活動を一緒に見つけてほしい ・急な対応でも対応してくれている。 ・長期休暇の帰宅時間で利用を迷う。

令和5年6月実施 回答32名