

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		・先生の数は多い方だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	12		・契約時にしか行ってないので覚えてないです。 ・段差はあるような作りだと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	33	2		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	32	3		・色々な場所に行き、子供が興味を持つような工夫がされている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17	9	・特に希望しません。・必要性を感じていない。 ・交流の経験はまだないです。
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	1	・事前に説明や体験がありました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1		・メールや連絡帳を使って共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	1	

護 者 へ の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	14	・機会があれば参加してみたい。 ・保護者同士の連携は同じ学校でも難しいので仕方ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3	1	・苦情などの状況があったのかわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34		1	・連絡帳やメールでのやりとり、いつもわかりやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1		・毎月通信で活動の様子や写真も添えて発信して下さります。
	14	個人情報に十分注意しているか	35			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5		・BCPまで作成しているのでとてもしっかり対応して頂けると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2		・本人が参加した事があるかわかりません。 ・訓練日に利用してない可能性があります。 ・避難訓練をした日は帰宅後も家で練習しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34		1	・休みの日でも子供が行きたいと言っている。 ・毎週楽しく通っています。・早帰りの日はお出かけをしてくださりいつもびっくりです。
	18	事業所の支援に満足しているか	34		1	・とても手厚いと感じています。 ・急な連絡でも対応して頂いているのでとても助かっている。・とても満足しています。・子供も楽しく通所していて助かっています。

令和6年6月実施 回答35名